

Általános Szerződési Feltételek A Bárhol Számla szolgáltatáshoz

A 6 Hz IT Solutions Kft általános szerződési feltételei a Bárhol Számla rendszerintegrációs szolgáltatás igénybevételére vonatkozóan.

1. Szolgáltató adatai

A Bárhol Számla rendszerintegrációs szolgáltatást a 6 Hz IT Solutions Kft (továbbiakban *szolgáltató*) nyújtja.

A szolgáltató adatai:

Cégnév: 6 Hz IT Solutions Kft

Adószám: 27932933-2-13

Székhely: Magyarország, 2120 Dunakeszi, Fenyves utca 23.

A szolgáltató elérhetőségei:

Elektronikus levélcím: 6hz@6hz.hu

Telefonszám: +36 70 623 9348

Levelezési cím: Magyarország, 2120 Dunakeszi, Fenyves utca 23.

2. Ügyfél adatai

A szolgáltatás igénybevételéhez az ügyfél a következő adatokat biztosítja a szolgáltató részére:

- Név
- Adószám
- Székhely címe
- Levelezési cím
- Elektronikus levelezési cím
- Telefonszám

Az adatokban történő változás esetén az ügyfél köteles a változás tényét a szolgáltató felé a szolgáltató elérhetőségeinek egyikén jelzi, vagy a szolgáltató elektronikus rendszerében az adatot frissíteni. Az adatok frissítését vagy a változás bejelentését haladéktalanul, de legkésőbb az adott számlázási ciklus végét megelőző munkanap végéig el kell végezni.

3. Szolgáltatás leírása

A Bárhol Számla rendszerintegrációs szolgáltatás (továbbiakban *szolgáltatás*) olyan elektronikus szolgáltatás amely lehetővé teszi hogy az ügyfél meghatározott fizikai eszközökről (továbbiakban *támogatott eszközök*) meghatározott elektronikus rendszerekkel (továbbiakban *támogatott háttérrendszerek*) adatot cseréljen, azokat távműködtesse. A támogatott háttérrendszerek távműködtetése nem feltétlenül terjed ki azok összes funkcionalitására.

Az ügyfél kifejezetten hozzájárul ahhoz hogy a szolgáltató az ügyfél nevében eljárva a támogatott rendszerekkel adatot cseréljen, azokat az ügyfél által nyújtott adatok alapján távműködtesse. Az ilyen módon végrehajtott módosításokat, kiállított dokumentumokat úgy kell kezelni mintha azokat az ügyfél közvetlenül hajtotta volna végre, állította volna ki.

A szolgáltatás keretében a szolgáltató pénzforgalmi szolgáltatói tevékenységet nem végez.

4. Igénybevételi feltételek

A szolgáltatás - annak jellegéből adódóan - kizárólag üzleti ügyfelek részére érhető el.

A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges hogy az ügyfélnek rendelkezzen:

- Támogatott eszközzel
- Támogatott háttérrendszer előfizetéssel

A szolgáltató igény szerint a szerződéskötéskor segítséget nyújt a támogatott eszköz valamint a támogatott háttérrendszer előfizetés beszerzésében, üzembe állításában.

A szolgáltató a szolgáltatás igénybevételéhez további szoftvereket és fizikai eszközöket is biztosíthat az ügyfél számára. Ezen szoftverek vagy eszközök biztosításáért a szolgáltató csak az érvényes díjszabásban feltüntetett díjtételek felszámítására jogosult.

5. Adatkezelés

A szolgáltató a szolgáltatás részeként birtokába jutott adatokat harmadik fél részére nem értékesíti, és harmadik félnek csak a szolgáltatás nyújtásához szükséges mértékben adja át.

A szolgáltatás használata során az ügyfél által megadott, valamint a támogatott háttérrendszerekkel cserélt adatokat a szolgáltató részben vagy egészében is elemezheti, azokat a szolgáltatás minőségének javítása érdekében felhasználhatja. Ilyen felhasználásnak minősül különösen de nem kizárólag a prediktív szövegbevitel, az automatikus kitöltés vagy a gyakran használt funkciók elemzése.

A szolgáltató törekszik arra hogy az ügyfél által átadott adatokat a lehető legrövidebb szükséges ideig, biztonságos módon tárolja. A szolgáltatás díjának meghatározásához szükséges adatokat a szolgáltató az azok alapján készült bizonylatokkal azonos ideig őrzi meg.

6. Minőségi paraméterek

A szolgáltató törekszik arra hogy a nyújtott szolgáltatás folyamatosan, szünet nélkül elérhető legyen. Amennyiben a szolgáltatás egy adott naptári hónapban időarányosan kevesebb mint 99.5%-ban érhető el, az ügyfél az adott hónapra vonatkozó szolgáltatási díj elengedését kérheti. A szolgáltató a szolgáltatás üzemeléséért kizárólag a szolgáltatás díjának mértékéig vállal felelősséget.

A szolgáltatás akkor minősül elérhetetlennek, ha az ügyfél támogatott eszköze és az ügyfél által távműködtetni kívánt háttérrendszer egyaránt üzemképes állapotú és elérhető, azonban a szolgáltató rendszerén keresztüli távműködtetés nem lehetséges. Nem minősül a szolgáltatás elérhetetlenségének különösen - de nem kizárólag - a háttérrendszerek tervezett karbantartása, vagy a támogatott eszköz meghibásodása, elvesztése.

Ha az ügyfél a szolgáltatás elérhetetlenségét vagy hibáját tapasztalja, azt a szolgáltató elérhetőségeinek egyikén haladéktalanul köteles jelezni.

7. Díjszabás

A szolgáltatás mindenkor díjszabását a szolgáltató a www.barholszaml.hu oldalon közzéteszi. A díjszabás változásáról a változást legalább 30 nappal annak hatálybalépését megelőzően értesítést küld az ügyfél részére, az ügyfél által megadott elektronikus levelezési cím használatával.

Amennyiben az ügyfél - a szerződésére egyébként vonatkozó - megváltozott díjszabást nem kívánja elfogadni, a megváltozott díjszabás hatálybalépésének napjával jogosult a szolgáltatási szerződést kötbér megfizetése nélkül felmondani, abban az esetben is ha szerződése egyébként határozott időre szól.

A szolgáltató fenntartja a jogot hogy új szerződés megkötésekor a legfrissebb elérhető díjszabást alkalmazza, függetlenül annak közzétételi időpontjától.

8. Felmondási feltételek

A szolgáltatási szerződés határozatlan időre szól. A szolgáltatás első napja az ügyfél fiókjának aktiválása a szolgáltató rendszerében.

A szolgáltató a szolgáltatási szerződés indoklás nélküli felmondására jogosult, amiről az ügyfelet legalább 30 nappal előre értesíteni köteles.

Az ügyfél a szolgáltatási szerződés indoklás nélküli felmondására 1 munkanapos határidővel jogosult. Amennyiben az ügyfél a szolgáltatást annak felmondása után továbbra is használja, a felmondást a

szolgáltató ráutaló magatartással semmisnek tekintheti, és a további használat díját az érvényes díjszabás szerinti áron a továbbiakban is felszámíthatja.

Ügyfél általi felmondás esetén - a szolgáltató kifejezett kérésére - az ügyfél saját költségére köteles a szolgáltatáshoz biztosított szoftverek és fizikai eszközök szolgáltatóhoz történő vissza juttatásáról gondoskodni, vagy azoknak - a szolgáltató által meghatározott - helyettesítési értékét a szolgáltató részére megtéríteni.

Szolgáltató általi felmondás esetén a biztosított szoftverek és fizikai eszközök elszállítása - amennyiben azokra a szolgáltató igény tart - Magyarország területén belül a szolgáltató költségére történhet. Amennyiben az ügyfél a biztosított szoftvereket vagy fizikai eszközöket Magyarország területén kívülre szállította, azok visszaszállításáról az ügyfél saját költségére köteles gondoskodni, vagy azoknak - a szolgáltató által meghatározott - helyettesítési értékét a szolgáltató részére megtéríteni.

9. Felelősségvállalás

A szolgáltató az általa nyújtott szolgáltatásért, annak esetleges hibáiért kizárólag a szolgáltatás díjának mértékéig vállal felelősséget.

A szolgáltató garantálja hogy az ügyfélhez tartozó háttérrendszereket kizárólag az ügyfél utasításai alapján működteti, azokhoz való hozzáférést kizárólag az ügyfél kiszolgálása érdekében használja, a hozzáféréseket harmadik fél számára nem teszi elérhetővé.

A háttérrendszerek működtetése tekintetében a szolgáltató felelőssége az adatok a háttérrendszer felé történő átadására valamint a háttérrendszerből érkező válasz adatok reprezentálására terjed ki. A szolgáltató nem felelős a háttérrendszerek belső működéséért, elérhetőségéért vagy meghibásodásáért.

A szolgáltató által biztosított szoftvereket és eszközöket - különösen ideértve a szolgáltató által biztosított SIM-kártyát - az ügyfél kizárólag a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatban használhatja. Amennyiben az ügyfél a biztosított eszközöket vagy szoftvereket a szolgáltató kifejezett engedélye nélkül módosítja vagy a szolgáltatás igénybevételétől eltérő célra használja, a szolgáltató a jogosult a szolgáltatást azonnali hatállyal felfüggeszteni vagy megszüntetni, valamint az ügyfél által okozott károk és költségek megtérítését az ügyféltől követelni.

10. Jelen feltételek hatálya

Jelen dokumentumban leírt feltételeket minden, a szolgáltatóval kötött Bárhol Számla szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződés tekintetében figyelembe kell venni, amennyiben az ezektől való eltérésről a felek írásos szerződésben nem rendelkeznek.